

## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della **Navello s.r.l.** riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte ed ai servizi erogati al mercato.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità la Direzione s'impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- assicurare che i requisiti del Cliente, dei portatori d'interesse rilevanti (stakeholders) e quelli cogenti (marcatore CE, leggi applicabili al settore di attività, come la legislazione sull'importazione di legno extra UE) siano individuati, definiti e soddisfatti;
- sviluppare prodotti personalizzabili in grado di soddisfare i requisiti dei Clienti, ponendo attenzione sia all'estetica del prodotto che alle caratteristiche prestazionali nel pieno rispetto delle norme vigenti;
- assicurare tempi di consegna brevi nel rispetto di quanto concordato con il Cliente;
- assicurare condizioni di lavoro efficaci a prevenire infortuni e malattie professionali, in modo particolare con misure di contenimento e prevenzione del contagio da covid 19;
- sviluppare un sistema di miglioramento continuativo dell'efficacia del SGQ utilizzando l'approccio risk based thinking nella gestione dei processi aziendali, richiesto dalla UNI EN ISO 9001:2015, per affrontare rischi ed opportunità al fine di conseguire risultati migliori prevenendo gli effetti negativi;
- definire annualmente gli obiettivi della qualità con riferimento alla presente Politica.

Il SGQ si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del SGQ, la Direzione della **Navello s.r.l.** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità, nonché a renderla disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione su sito web.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la Politica per la Qualità della **Navello s.r.l.** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Monchiero, 1 ottobre 2021

**Amministratore Delegato**  
**Navello Roberto**